

<https://www.secure-hotel-booking.com/>

Déclaration d'accessibilité

Partiellement conforme au RGAA 4.1.2

Introduction

Nous nous engageons à rendre nos services numériques accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site internet <https://www.secure-hotel-booking.com/> et a été établie le 28/07/2025 suite à un audit du site internet par Job In Live SAS.

L'audit réalisé a eu pour objectif de contrôler la conformité de ce site internet avec les règles d'accessibilité numérique fixées par le RGAA dans sa version 4.1.2.

Etat de conformité

Les résultats de l'audit permettent de qualifier le site internet <https://www.secure-hotel-booking.com/> de partiellement conforme.

Résultats de tests

L'évaluation de l'échantillon représentatif du site internet <https://www.secure-hotel-booking.com/> a mis en évidence 145 défauts de conformité (dont 0 font l'objet d'une dérogation), sur un total de 453 critères applicables.

En conséquence, le taux de conformité du service est de 67,99%.

Contenus non-accessibles

| RGAA | Pages | Problème identifié |
|------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | P07, P08 | Les images porteuses d'information n'ont pas toutes des alternatives textuelles. |
| 1.2 | P01, P02, P03, P04, P09 | Les images de décoration ne sont pas marquées pour être ignorées par les aides. |
| 2.1 | P01, P02, P06, P07, P08, P09, P10, P11 | Absence de titres aux cadres. |
| 3.2 | P01, P02, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12 | Contraste de couleur insuffisant entre le texte et son fond. |

| | | |
|-------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 | P12 | Contraste de couleur insuffisant sur les composants d'interface. |
| 5.6 | P11, P12 | Les en-têtes de lignes ou colonnes manquent ou sont mal balisés. |
| 6.1 | P07, P11, P12 | Lien avec un libellé non pertinent. |
| 7.1 | P01, P08 | Script non adapté aux lecteurs d'écran ou aux autres aides. |
| 7.2 | P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P09 | Alternative aux scripts défectueux ou avec perte d'information. |
| 7.3 | P11 | Les scripts ne répondent pas aux commandes clavier ou aux interactions non-manuelles. |
| 7.5 | P08 | Les messages (alertes, notifications) ne sont pas correctement annoncés aux dispositifs d'assistance. |
| 8.2 | P01, P02, P06, P07, P09, P12 | Code source mal formé ou non conforme au DOCTYPE. |
| 8.3 | P01, P02, P06, P07, P08, P09, P10, P11, P12 | La page ne déclare pas sa langue principale. |
| 8.5 | P09 | Absence de titre de page. |
| 8.6 | P01, P02, P06, P07, P08, P10, P12 | Titre de page trop générique ou non représentatif du contenu. |
| 8.7 | P01, P02, P06, P07 | Oubli de signaler dans le code tout passage à une autre langue. |
| 8.10 | P01, P02, P06, P07 | Absence d'indication lors d'un changement de direction de texte (ex. de gauche à droite, etc.). |
| 9.1 | P08, P12 | Absence ou hiérarchisation incorrecte des titres dans le document. |
| 9.2 | P10, P11, P12 | Organisation de contenu confuse ou incohérente. |
| 10.1 | P01, P02, P03, P04, P05, P06, P07, P08, P09, P10, P11 | Absence de séparation entre contenu et présentation (pas de CSS, ou utilisation inadéquate). |
| 10.3 | P01 | La compréhension du contenu dépend trop du style visuel. |
| 10.6 | P07 | Liens mal différenciés du reste du texte (manque de repérage visuel). |
| 10.7 | P04 | Absence d'indicateur visible lorsque l'élément reçoit le focus. |
| 10.8 | P01, P02, P05, P06, P07, P08, P09 | Éléments cachés dans l'interface qui n'ont pas vocation à être ignorés par les technologies d'assistance. |
| 10.9 | P01, P02, P05, P06, P07, P08, P09 | L'information repose exclusivement sur des indices visuels sans support textuel ou sémantique. |
| 11.2 | P02, P06, P07, P08, P10, P11 | Libellé de champ de formulaire non pertinent. |
| 11.5 | P01, P02, P06, P07, P08, P10, P11 | Champs de même nature non regroupés logiquement. |

| | | |
|--------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.6 | P07 | Absence de légende pour un ensemble de champs similaires. |
| 11.9 | P02, P06, P07, P09 | Bouton sans libellé ou avec un libellé non pertinent. |
| 11.10 | P07, P08, P10, P11 | Utilisation inappropriée du contrôle de la saisie. |
| 11.11 | P07, P08, P10, P11 | Absence d'indications ou d'aides pour corriger une saisie erronée. |
| 11.13 | P07, P10, P11 | Les champs ne sont pas correctement identifiés pour activer le remplissage automatique. |
| 12.7 | P01, P02, P06, P07, P08, P09 | Absence d'un lien qui permet de passer directement au contenu principal. |
| 12.8 | P09, P11 | Ordre de tabulation non linéaire ou incohérent. |
| 12.11 | P11 | Les contenus complémentaires qui s'affichent au survol, à la prise de focus ou lors de l'activation d'un composant ne sont pas atteignables via le clavier. |
| 13.3 | P02 | Absence de version accessible pour les documents bureautiques téléchargeables lorsque cela est nécessaire. |

Dérogations

Aucune dérogation prévue par la réglementation de la République Française n'a été justifiée.

Périmètre de l'audit

Le site internet utilise les technologies suivantes : HTML, CSS, Scripts.

L'environnement de test employé lors des tests de conformité :

- Ordinateur de bureau sous Windows
- Ordinateur portable sous macOS
- Téléphone mobile sous iOS
- Navigateurs internet : Firefox et Chrome pour Windows, Safari et Chrome pour macOS, Safari pour iOS
- Lecteurs d'écran : NVDA et JAWS pour Windows et VoiceOver pour iOS et macOS
- Outils d'analyse de code intégrés aux navigateurs Safari, Firefox et Chrome, WAVE, W3C Validator, HeadingsMap, ANDI, Assistant-RGAA

L'accessibilité du site internet a été contrôlée sur un échantillon de pages représentatif du service présenté dans le tableau ci-dessous :

| Page | Titre | URL |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P01 | Page Multi - votre séjour | https://www.secure-hotel-booking.com/d-edge/Astotel-Head-Office/21E2/fr-FR/ |
| P02 | Page Multi - votre séjour > voir les tarifs > choix chambre | https://www.secure-hotel-booking.com/d-edge/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/RoomSelection?arrivalDate=2026-05-02&departureDate=2026-05-03&selectedAdultCount=2 |
| P03 | Page Multi - votre séjour > voir les tarifs > choix chambre > détails chambre | Idem |
| P04 | Page Multi - votre séjour > voir les tarifs > choix chambre > détails du tarif | Idem |
| P05 | Page Multi - votre séjour > voir les tarifs > choix chambre > (footer) Hotel : lien "Plus d'informations" | Idem |
| P06 | Page Multi - votre séjour > voir les tarifs > réserver > extra sélection | https://www.secure-hotel-booking.com/d-edge/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/ExtraSelection |
| P07 | Page Multi - détails du paiement > Détail carte | Idem |
| P08 | Page Multi - détails du paiement > Résumé de réservation | https://www.secure-hotel-booking.com/d-edge/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/Summary |
| P09 | Page Single - confirmation | https://www.secure-hotel-booking.com/d-edge/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/Confirmation?ref=ABCDE1&presets=d-edge-be |
| P10 | Page Single - modification 1 | https://www.secure-hotel-booking.com/modification/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/ |
| P11 | Page Single - modification 2 | https://www.secure-hotel-booking.com/modification/Astotel-Head-Office/XXXX/fr-FR/ABCDE1?token=DXDXDXDXDXDXDXDXDX |
| P12 | Conditions de vente du tarif | https://www.secure-hotel-booking.com/Astotel-Head-Office/XXX/terms?rateId=XXXXXX&hotelId=XXXXXX&sid=XXXXXX |

Contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme :

Envoyer un message à : customer.service@astotel.com

Contacter la Réservation Centrale au : +33 (0)1 42 66 15 15. Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 9h à 17h.

Voies de recours

Si vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un service et que vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante, vous pouvez :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/> ↗
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues> ↗
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits ; Libre réponse 71120 ; 75342 Paris CEDEX 07